

**Пресс-релиз 31 марта 2022 г., Барнаул**

**ТЫСЯЧИ КЛИЕНТОВ АО «АЛТАЙЭНЕРГОСБЫТ» УЖЕ ПЕРЕШЛИ**

**НА ЭЛЕКТРОННЫЕ КВИТАНЦИИ**

Почти 4 тыс. абонентов-физлиц АО «Алтайэнергосбыт» в январе-марте 2022 года перешли на электронные квитанции, отказавшись от бумажных аналогов. Таким образом, число получателей счетов на оплату по e-mail увеличилось более чем на 12% и превысило 35 тыс.

Кроме того, порядка 5 тыс. абонентов-юрлиц обмениваются документами с энергокомпанией в электронном виде.

Генеральный директор АО «Алтайэнергосбыт» Валерий НАГОРНОВ:

* Электронные документы, в том числе платёжные, полностью отвечают современному запросу наших клиентов. Счета на оплату и запрашиваемые справки приходят абонентам в кратчайшие сроки, так как не требуется время для их печати и доставки. Кроме того, онлайн-документы направляются по безопасным дистанционным каналам коммуникации и надёжно защищены от постороннего доступа.

Помимо практических преимуществ для клиентов «безбумажные технологии» имеют и экологический аспект. Так, отказ от печатной квитанции способствует сохранению окружающей среды. Поэтому «Алтайэнергосбыт» призывает своих клиентов переходить на онлайн-квитанции и пользоваться дистанционными сервисами компании.

Одним из самых популярных сервисов у абонентов является [личный кабинет клиента](https://lkfl.altaiensb.com/) (ЛКК), действующий на официальном сайте АО «Алтайэнергосбыт» (<https://www.altaiensb.com/>) или в приложении «Мой Алтайэнергосбыт», доступном для бесплатного скачивания в Play Market или Apple Store. Кроме оплаты счетов, передачи показаний счётчика, заказа энергосервисных услуг и многого другого здесь можно подключить электронную квитанцию.

Зарегистрированным пользователям достаточно оставить в ЛКК согласие на получение счетов по e-mail. Новым – предварительно необходимо пройти простую процедуру регистрации в ЛКК.

Также отказаться от бумажного аналога можно, направив на электронный адрес компании ([subscribe@altaiensb.com](mailto:subscribe@altaiensb.com)) письмо, указав в нём номер лицевого счёта и контактный телефон клиента в следующем виде:

Номер лицевого счёта (только цифры)/пробел/телефон для связи (если стационарный, указать код населённого пункта).

После этого платёжный документ будет приходить на тот электронный адрес, с которого клиент направил письмо в адрес АО «Алтайэнергосбыт».

Кроме того, потребители-физические лица, отказавшиеся от бумажной квитанции, могут поучаствовать в экопроекте Группы «Интер РАО» - «Каждое дерево на счету» и «высадить» персональное дерево на виртуальной аллее.

Для этого необходимо подписаться на электронный счёт в ЛКК в мобильном приложении «Мой Алтайэнергосбыт» или на сайте, поставить галочку-согласие на получение счёта по e-mail. Затем полученный на e-mail уникальный код прислать в сообщения во «ВКонтакте» (<https://m.vk.com/projectspasiderevo>). В истории «ВКонтакте» появится ваш персональный саженец, а после вырастет целое дерево на виртуальной аллее. Делитесь им с друзьями в социальных сетях.

Клиенты-юридические лица могут обмениваться документами с АО «Алтайэнергосбыт» в электронном виде посредством двух систем: «Диадок» и «СБиС». Также доступна настройка роуминга с другими операторами электронного документооборота (ЭДО).

R:\ABC\АлтайЭнерго\Бланки\Шаблоны\Полоса.pngR:\ABC\АлтайЭнерго\Бланки\Шаблоны\Полоса.png

**АО «Алтайэнергосбыт»** является гарантирующим поставщиком электроэнергии на территории Алтайского края и Республики Алтай, одной из крупных энергосбытовых компаний Сибирского региона. Клиентская база АО «Алтайэнергосбыт» включает в себя более 14,1 тыс. потребителей - юридических лиц и более 448,4 тыс. потребителей - физических лиц. По итогам 2021 года полезный отпуск электроэнергии собственным потребителям составил 4,4 млрд кВт\*ч. «Алтайэнергосбыт» оказывает энергосервисные услуги, занимается внедрением энергосберегающих технологий на условиях энергосервисного контракта. 100% акций компании принадлежит ПАО «Интер РАО».

[www.altaiensb.com](http://altaiensb.com/news/.%20./)

**Группа «Интер РАО»** – диверсифицированный энергетический холдинг, присутствующий в различных сегментах электроэнергетической отрасли в России и за рубежом. Компания занимает лидирующие позиции в России в области экспорта-импорта электроэнергии, активно наращивает присутствие в сегментах генерации и сбыта, а также развивает новые направления бизнеса. Стратегия «Интер РАО» направлена на создание глобальной энергетической компании – одного из ключевых игроков мирового энергетического рынка, лидера в российской электроэнергетике в сфере эффективности. Установленная мощность электростанций, входящих в состав Группы «Интер РАО» и находящихся под её управлением, составляет около 31 ГВт.

[www.interrao.ru](http://www.interrao.ru/)