ВКонтакте https://vk.com/altaiensb

Одноклассники https://ok.ru/altaiensb

**Пресс-релиз 19 февраля 2025 г, Барнаул**

**«АЛТАЙЭНЕРГОСБЫТ»: НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

**ЗАЩИТЯТ ОТ МОШЕННИКОВ**

Участились случаи звонков от лжеэнергетиков на территории Алтайского края и Республики Алтай. Злоумышленники под предлогом необходимости замены прибора учёта электроэнергии или необходимости занять электронную очередь для замены счётчика требуют сообщить код из СМС и/или другие данные.

Напоминаем, что замена/установка электросчётчика в случае его выхода из строя, отсутствия, истечения межповерочного интервала для физических лиц производится на бесплатной основе. Сотрудники АО «Алтайэнергосбыт» связываются с клиентами только для уточнения даты и времени замены счётчика и при этом не требуют коды из СМС, паспортные или иные данные.

Ни в коем случае не нужно сообщать неизвестным лицам информацию, которая позволит мошенникам воспользоваться ею в своих корыстных целях.

Чтобы защитить данные от мошенников, «Алтайэнергосбыт» рекомендует своим клиентам пользоваться безопасным и современным сервисом - «Личный кабинет клиента». В нём данные доступны только конкретному пользователю. Кроме того, в личном кабинете можно уточнить срок поверки прибора учёта электроэнергии. Там же можно получить квитанцию и оплатить её без комиссии.

 Личный кабинет клиента доступен на сайте по ссылке https://lkfl.altaiensb.ru/ и в мобильном приложении «Мой Алтайэнергосбыт», которое можно бесплатно скачать на смартфон.

Также клиенты энергокомпании могут уточнить информацию по телефонам контактного центра: 8 (3852) 560-660 в Алтайском крае, 8 (38822) 20-570 в Республике Алтай.

**АО «Алтайэнергосбыт»** - гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Алтайского края и Республики Алтай, одна из крупнейших энергосбытовых компаний Сибирского региона. Также «Алтайэнергосбыт» оказывает энергосервисные услуги, занимается внедрением энергосберегающих технологий на условиях энергосервисного контракта.

www.altaiensb.ru