**Безналичные операции становятся все более востребованными в Алтайском крае: как защитить свои средства и уберечься от мошенников?**

По данным за первый квартал этого года в Алтайском крае выдано гражданам уже более 4 млн платежных карт. При этом 87% из них – дебетовые, как правило, зарплатные карты. Сегодня жители региона все чаще предпочитают расплачиваться за покупки безналичным способом и все реже снимают деньги со своих банковских карт. В первом квартале граждане совершали безналичные операции в 14 раз чаще, чем получали наличные. С помощью карт люди сделали покупок на 62 млрд рублей, а средняя сумма безналичных операций в регионе составила 556 рублей.

При использовании банковских карт важно помнить правила безопасности, в том числе при оплатах в Интернете и с мобильных устройств.

**Основные правила, позволяющие уберечь себя и своих близких от кражи средств**

v    Не сообщайте никому свои персональные данные и реквизиты карты: ее номер, имя и фамилию владельца, срок действия, код проверки подлинности (три цифры на обратной стороне, например, CVV), ПИН-код.

v    Установите на свои устройства и регулярно обновляйте антивирусные программы. Благодаря вирусам злоумышленники могут получить доступ к личным данным.

v    Не передавайте посторонним коды из СМС для подтверждений платежей и переводов.

v    В случае смены номера, а также утери телефона сообщите об этом в свой банк, чтобы решить вопросы с предоставлением услуги мобильный банк.

v    Заведите для оплаты в Интернете отдельную банковскую карту с определенным лимитом средств.

v    Не переходите по неизвестным ссылкам в сообщениях, чтобы не попасть на фишинговые сайты (они имитируют настоящие сайты организаций), иначе мошенники будут иметь возможность получить доступ к вашим данным.

v    Не доверяйте людям, которые звонят якобы из банка, сообщая, что с вашего счета идет несанкционированное списание средств и нужно срочно остановить операцию. В этом случае закончите разговор и перезвоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне вашей карты.

v    Не доверяйте сообщениям о положенном выигрыше в лотерею (если вы в ней не участвовали), возмещении ущерба и компенсации за купленные медицинские товары и препараты. Если вас заставляют вновь и вновь переводить средства, чтобы получить обещанную сумму, то это – мошенники.

v    Если получили сообщение или звонок от посторонних о том, что вашим близким требуется финансовая помощь, не спешите переводить деньги. Свяжитесь с родственниками или друзьями самостоятельно.

**При совершении операций с банковской картой в банкомате**:

v Осуществляйте операции в банкоматах, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков).

v Не пользуйтесь устройствами, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

v Набирайте ПИН-код на банкомате таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть.

v Если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), откажитесь от использования такого банкомата, отмените текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», дождитесь возврата банковской карты.

v После получения наличных в банкомате пересчитайте банкноты, убедитесь в том, что банковская карта возвращена банкоматом. Дождитесь выдачи квитанции при ее запросе, затем положите все ценности в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходите от банкомата.

**Что делать в случае, если:**

*Карта утеряна или украдена*

Нужно сразу же обратиться в банк, выдавший вам карту, а затем следовать указаниям специалистов.

*Несанкционированное использование третьими лицами (мошенниками)*

Если вы получили СМС об операции, которую не совершали, стоит немедленно обратиться в банк с целью блокировки карты.

*Карту заблокировал сам банк*

Самый распространенный случай блокировки карты со стороны банка –когда по ней проводятся сомнительные, то есть несвойственные клиенту операции. Банк обязан обеспечивать сохранность средств на счете, поэтому может прибегнуть к блокировке средства платежа. В такой ситуации банк направит вам уведомление (способы уведомления могут быть прописаны в договоре). Если вы подтвердите операцию, то она будет совершена.

*Если списали лишнее*

Если вы заметили, что остаток на счете оказался меньше, чем должен быть, то в этом случае необходимо посетить банк и запросить выписку по счету. Если подтвердится двойное списание, тогда необходимо написать соответствующее заявление и опротестовать операцию.