



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

Сибирское главное управление

Отделение по Алтайскому краю

656056, г. Барнаул, ул. Максима Горького, 30

www.cbr.ru

01svcps039@cbr.ru

от 02.11.2023 № Т601-19-2/4922

на № от

О проведении опроса населения

Уважаемый руководитель!

В целях повышения защищенности розничных инвесторов и удовлетворенности потребителей продуктами (услугами) финансовых организаций Банком России организовано проведение опроса населения для определения уровня доверия клиентов (физических лиц и юридических лиц) и контрагентов организаций кредитно-финансовой сферы к безопасности реализуемых электронных технологий и сервисов.

Банк России рассматривает как приоритетную задачу оценки рисков, связанных с безопасностью использования финансовых инструментов. Недостаточный уровень защищенности отдельных инструментов и технологий приводит к финансовым потерям и в целом подрывает доверие населения к финансовой системе Российской Федерации.

В целях разработки мер, направленных на повышение защищенности финансовых операций, а также уровня финансовой киберграмотности населения, Банком России с использованием специально разработанной методологии подготовлена анкета для проведения опроса населения.

Просим оказать содействие в проведении опроса среди сотрудников администрации и подведомственных учреждений.

Прохождение анкетирования возможно по QR-коду:



или по ссылке: https://www.cbr.ru/information_security/anketa/.

Обращаем внимание, что указанная ссылка станет активной с момента начала опроса в 00:00 по московскому времени 7 ноября 2023 года. Опрос будет проводиться по 30 ноября 2023 года.

Также просим оказать содействие в распространении информации о проведении опроса (приложение) путем размещения на своих интернет-ресурсах (официальный сайт, аккаунты в социальных сетях и канал в «Telegram»).

При возникновении вопросов можно обратиться к работникам Отделения Барнаул: Микуров Сергей Николаевич, тел. (3852) 388-790; Ерохина Елена Геннадьевна, тел. (3852) 388-783.

Приложение: 1 файл.

Управляющий
Отделением по Алтайскому краю
Сибирского главного управления
Центрального банка
Российской Федерации

А.В. Иванов

С.Н. Микуров
(3852) 388-790

