

**ПРЕСС-РЕЛИЗ**

04.10.2023

**Для размещения в социальных сетях**

В рамках реализации в Алтайском крае целевой модели «Подготовка документов и осуществление государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав собственности на объекты недвижимого имущества» (Дорожная карта) в августе в офисах МФЦ был проведен опрос заявителей о качестве и доступности предоставляемых услуг Росреестра.

Всего в опросе приняли участие 1436 респондентов. Его результаты следующие:

* Временем ожидания в очереди удовлетворены 96,23% респондентов;
* 38,24% респондентов обратились в МФЦ в порядке живой очереди, 51,43% – предварительно записались по телефону, а 10,33% – воспользовались предварительной записью через интернет;
* Вежливостью специалистов и уровнем комфортности при приеме-выдаче документов на предоставление государственных услуг Росреестра удовлетворены 99,78% респондентов;
* Качеством предоставления услуг Росреестра через офисы МФЦ удовлетворены 98,66% опрошенных;
* Уровень удовлетворенности информированием граждан об услугах Росреестра, которые предоставляются в МФЦ – 97,27%;
* Самым удобным источником получения информации о порядках и сроках предоставления госуслуг респонденты выбрали получение информации в офисах «Мои Документы» – 51,17%.



**Об Управлении Росреестра по Алтайскому краю**

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Алтайскому краю (Управление Росреестра по Алтайскому краю) является территориальным органом Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр), осуществляющим функции по государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, по оказанию государственных услуг в сфере осуществления государственного кадастрового учета недвижимого имущества, землеустройства, государственного мониторинга земель, государственной кадастровой оценке, геодезии и картографии. Выполняет функции по организации единой системы государственного кадастрового учета и государственной регистрации прав на недвижимое имущество, инфраструктуры пространственных данных РФ. Ведомство осуществляет федеральный государственный надзор в области геодезии и картографии, государственный земельный надзор, государственный надзор за деятельностью саморегулируемых организаций кадастровых инженеров, оценщиков и арбитражных управляющих. Подведомственное учреждение Управления - филиал ППК «Роскадастра» по Алтайскому краю. Руководитель Управления, главный регистратор Алтайского края – Юрий Викторович Калашников.

**Контакты для СМИ**

Пресс-секретарь Управления Росреестра по Алтайскому краю
Бучнева Анжелика Анатольевна 8 (3852) 29 17 44, 5097

22press\_rosreestr@mail.ru 656002, Барнаул, ул. Советская, д. 16

Сайт Росреестра: [www.rosreestr.gov.ru](http://www.rosreestr.gov.ru)
Яндекс-Дзен: <https://dzen.ru/id/6392ad9bbc8b8d2fd42961a7>

ВКонтакте: <https://vk.com/rosreestr_altaiskii_krai>
Телеграм-канал: https://web.telegram.org/k/#@rosreestr\_altaiskii\_krai

Одноклассники: <https://ok.ru/rosreestr22alt.krai>

https://vk.com/video-46688657\_456239105