

# Правила финансовой безопасности



**Будь умнее!**

АЛТАЙСКАЯ КРАЕВАЯ ПРОГРАММА  
ФИНАНСОВОГО ПРОЗРЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ



# Финансовая безопасность — это про что?



- 1.** Пережить временные финансовые трудности (или смягчить их последствия) не снижая уровень жизни и не залезая в долги.
- 2.** Избежать вложений денег в финансовые пирамиды или высокорискованные инструменты (тем более, взяв на это кредит).
- 3.** «Охранять» деньги от мошенников при совершении переводов, платежей и покупки услуг.

# Кредитная карта

## Преимущества:

- простота оформления;
- свободное использование заемных денежных средств;
- беспроцентный платежный период – срок, когда заемные деньги можно вернуть без уплаты процентов.

## Недостатки:

- взимание банками комиссий за снятие наличных;
- процент переплат выше, чем по большинству потребительских кредитов;
- плата за обслуживание банковской карты.

Прежде чем подписать договор на выдачу кредитной карты, узнайте все про льготный период. Внимательно читайте договор, задавайте вопросы банковскому служащему.



# Поручительство – что важно знать



## Кредит не мой, а звонят мне:

- напишите заявление в банк и обязательно сделайте его ксерокопию;
- отправьте заявление по почте, а лучше отнесите лично;
- настаивайте, чтобы сотрудник банка поставил отметку о приеме заявления на вашей ксерокопии;
- дождитесь ответа (срок до 30 дней).

## Как ускорить процесс:

- Разместите копию на портале Банки.ру;
- Разместите копию на сайте Ассоциации российских банков.

Прежде чем стать поручителем даже близкого друга, задумайтесь о том, что в последствии ваша кредитная история может быть испорчена не по вашей вине.

## Куда обращаться:

- Роспотребнадзор;
- Банк России;
- Финансовый омбудсмен.



# Чем грозят наши долги?

## Коллекторы не имеют права:

**Рефинансирование**  
Ряд банков могут предоставить кредит на погашение кредитов в других банках, обычно на более благоприятных для заемщика условиях.

- угрожать вам и вашим родственникам;
- звонить на работу и рассказывать о ваших долгах;
- говорить о том, что они придут и опишут имущество;
- оскорблять;
- заходить в вашу квартиру;
- не представляться и не называть компанию, в которой они работают.


В любом случае, если коллекторы ведут себя некорректно, незамедлительно обращайтесь в правоохранительные органы.


# ВЫХОД ИЗ ДОЛГОВ

  
**Досрочное погашение** (если есть возможность доп. деньги отдавать)

Метод снежной лавины (по размеру ставки, от большей к меньшей)

Метод снежного кома (по размеру текущего долга, от меньшего к большему)

  
**Рефинансирование**, т.е. объединение кредитов в один с меньшей ставкой / большим сроком (если хорошая кредитная история)

  
**Реструктуризация** в т.ч. и кредитные каникулы, т.е. изменение условий конкретного кредита (если попали в сложную ситуацию)

  
**Личное банкротство** (если нет возможности платить)

# Банковская карта. Внешний вид

## ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА

**Электронный чип**  
(на некоторых картах может отсутствовать). Традиционно карты с чипами считаются более надежными за счет дополнительного уровня защиты

**Имя и фамилия**  
владельца карты на английском языке



**Наименование**  
**банка-эмитента**

**Номер карты.**  
Чаще всего состоит из 16 цифр. Иногда встречаются варианты с 18 цифрами. Реже – другое количество

**Срок**  
**действия**  
**карты**

**Название платежной системы.**  
Наибольшее распространение получили Visa и MasterCard. Также встречаются Maestro, American Express, МИР, ПРО100 и ряд других



# Банковская карта. Внешний вид

## ОБРАТНАЯ СТОРОНА

**Телефон службы поддержки банка-эмитента** (его надо переписать и всегда иметь при себе)

**Образец подписи владельца.** Обратите внимание, что карты без автографа считаются недействительными и в их приеме может быть отказано



**Код проверки подлинности карты.** Английская аббревиатура CVV2 для платежной системы Visa и CVC2 для MasterCard. Необходим для подтверждения платежей без физического предъявления банковской карты, как правило, при транзакциях через Интернет. Отсутствует на некоторых банковских картах, имеющих ограничения в использовании



# Основные правила безопасности

1. Хранить номер карты и пин-кода в тайне от других.

2. Никому не давать пароль доступа к счету через Интернет.

3. При утере или хищении карты необходимо ее сразу заблокировать.

9. Установить суточный лимит снятия наличных денег.

4. Иметь при себе контактные телефоны банка и номер банковской карты.

8. Овердрафт лучше заключать отдельным договором с банком.

5. Оформите услугу sms-оповещения о проведенных операциях по карте.

7. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты.

6. При решении всех проблемных ситуаций пользуйтесь только официальным номером банка.



Сообщения ✕  
и контент  
в интернет



# Интернет мошенничества



## Примеры:

- «Ваш аккаунт заблокирован», пришлите смс для получения кода доступа или перейдите по ссылке
- «Письма счастья» - о получении «хорошей» работы, приза, наследства и необходимостью компенсации расходов для их получения
- «Социальные сети» - предложения благотворительности, группы «отдам даром», фейковые аккаунты с обещаниями бесплатных брендовых вещей или скидок, фальшивые сайты.
- «Фальшивые» интернет-магазины – предоставление некачественного товара или его , не представление совсем, завышение цен на товары, получение предоплаты за несуществующий товар.

**Мошенники хотят**

**завладеть** деньгами или информацией

**Цель мошенников** – ваши деньги

**Цель мошенников** – сведения, начиная от имени и заканчивая банковскими данными

**Цель мошенников** – ваши деньги

- **Не вводите и не сообщайте Пин-код** при работе в Интернет, не сохраняйте пароли и личные данные в интернет-сервисах..
- **Не открывайте незнакомых сайтов** и не переходите по ссылкам.
- **Совершайте покупки** в интернете с помощью отдельной банковской (виртуальной) карты и только на проверенных сайтах.
- **Совершайте покупки на сайтах**, соответствующих стандартам безопасного проведения операций.

# Правила интернет-безопасности



**1. Не воспринимайте Интернет как нечто виртуальное.**



**2. Не открывайте сайты платежных систем по ссылке.**



**3. Никому не сообщайте ваши пароли. Не ленитесь придумывать сложные комбинации.**



**4. Не размещайте в общем доступе публикации о дорогостоящих покупках или сделках.**



**5. Не давайте деньги в долг неизвестным вам лицам.**



**6. Не принимайте предложений об участии в разных проектах, если это требует уплаты.**

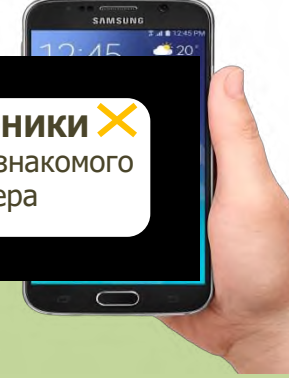


**7. Пользуясь общественным компьютером не делайте онлайн-покупки.**



**8. Не соглашайтесь на просьбы о перечислении денег на лечение.**

# Мобильные мошенничества. Звонки



**ЗВОНИКИ** ✖  
с незнакомого  
номера

## Примеры:

- **Просьба звонка на улице.**
- **Говорит служба поддержки.**  
Наберите на клавиатуре телефона «звездочку», а потом цифры....
- **Ошибся, указывая номер телефона,** сообщите код, который пришел Вам....
- **Вы продаете (вещь)?...** Я вам доверяю и готов оплатить ее... Мне нужно привязать Вашу карту к моему счету, продиктуйте пароль, который придет к Вам в СМС...

**Мошенники звонят** на короткие номера, либо успевают за короткое время набрать комбинацию для перевода денег

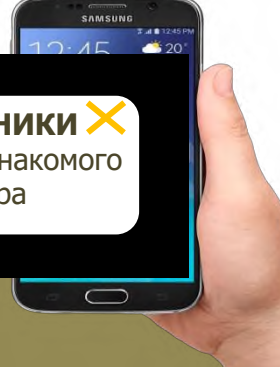
**Вам звонят мошенники,** которые хотят завладеть деньгами


**Мошенники хотят** получить доступ к Вашим счетам

**Мошенники выпрашивают** у вас конфиденциальную информацию

- **Не оставлять телефон без присмотра,** не передавать чужим людям.
- **Установить пароль** для разблокировки и доступа к личным данным.
- **Никогда не сообщать никаких персональных сведений** никому, кем бы не представлялся звонящий и с каких телефонов бы не звонил.

# Мобильные мошенничества. СМС



**ЗВОНКИ**   
с незнакомого  
номера

## Примеры:

- **СМС с информацией о выигрыше** и предложением направить ответное СМС, позвонить, отписаться от рассылки
- **СМС от якобы друга/родственника** с просьбой срочно перевести деньги
- **СМС со ссылкой**, по которой нужно обязательно перейти
- **СМС с информацией**, что у вас задолженность по кредиту и просьбой перезвонить по указанному номеру
- **СМС с короткого номера** о зачислении денег и следом с просьбой вернуть деньги

**Вам пишут/звонят не друзья,**  
а мошенники. Их цель – ваши деньги

**Ответное СМС,**  
звонок оказываются платными  
и очень дорогим

**Вы попадаете**  
на «фишинговый» сайт

**Мошенники выпрашивают**  
у вас конфиденциальную информацию

**Вам пишут мошенники.**  
Их цель – ваши деньги

- **Удалять СМС** подобного содержания с незнакомых номеров
- **Перезванивать** на реальные телефоны друзей и родственников
- **Отказываться** от затяжных разговоров по странным темам



# Как не стать жертвой мобильных мошенников

**1. Не оставляйте телефон без присмотра в общественных местах.**

**2. Установите пароль для разблокировки и доступа к данным.**

**3. Ценную информацию не храните только в телефоне.**



**4. Не покупайте телефоны с рук, которые уже использовались.**

**5. Игнорируйте просьбы положить деньги незнакомцу на мобильный телефон.**

**6. Отправка СМС-сообщений на короткие номера чаще всего приведет к списанию средств.**

**7. Не сообщайте персональные данные по телефону.**

# Прочие финансовые «разводки»



## Кризисные юристы

Юридические компании, зарабатывающие на обещаниях и гарантирующие то, что невозможно. Например, забрать их деньги из финансовых пирамид, помочь списать долги перед банками.



## Раздолжнители

Предлагают вложиться в свою компанию, чтобы не отдавать долги банкам. Например, компания «Древпром» (признана банкротом в мае 2015 года) предлагала погашение банковских кредитов за комиссию в 20–30% от суммы займа.

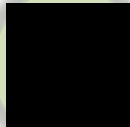


## Лжебанки

Предлагают людям с испорченной кредитной историей оформить кредиты по ставкам ниже банковских. Чтобы получить деньги, надо внести первоначальный взнос в размере 5-20% от требуемой суммы.

## Страховка вместо вклада

Предложение страховых полисов под видом депозита. Страховые вклады Агентством по страхованию вкладов НЕ застрахованы! В случае банкротства организации, никто ничего не возместит. Доходность не гарантирована..





**Если вы поняли, что разговариваете с мошенниками и передали им пароль от банковской карты:**

- Прервите разговор, положите трубку.
- Немедленно позвоните в контактный центр своего банка. Совершите блокировку банковской карты и входа в личный кабинет.
- Оставьте заявку на перевыпуск карты.



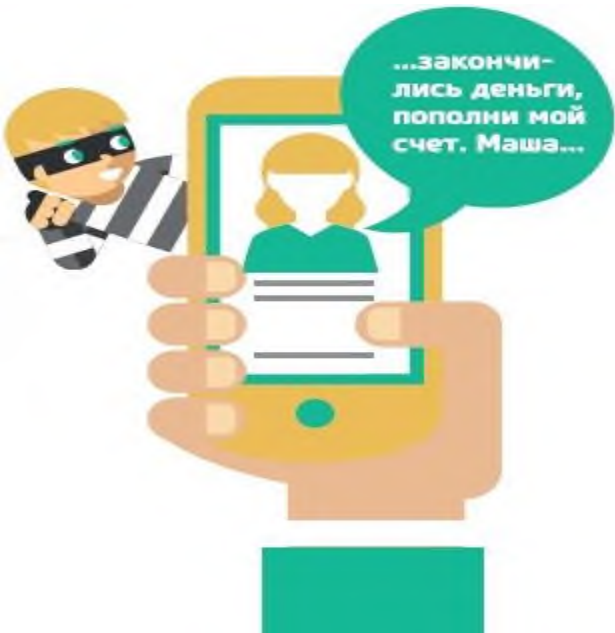
# Куда обращаться, если стал жертвой мошенничества:

1. Управление Роспотребнадзора по  
Алтайскому краю  
[www.22.rospotrebnadzor.ru](http://www.22.rospotrebnadzor.ru)

2. Отделение по Алтайскому краю Сибирского  
ГУ ЦБ РФ [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru);  
656015,  
г. Барнаул, ул. Молодежная, 38,  
тел. +7 (3852) 38-86-09

3. Потребительские  
организации

4. Суд по месту  
жительства



# Что такое финансовая пирамида?

## Финансовая пирамида

– организация, которая привлекает средства населения в какие-либо инвестиционные проекты, обещая выплату процентов, которые безумно высоки.



# Характерные признаки финансовых пирамид



**Вознаграждение за  
приведенных вами клиентов**



**Гарантирование высокой  
доходности, в несколько раз  
превышающей рыночный уровень**



**Отсутствие необходимых  
лицензий**



**Отсутствие собственных  
основных средств, других  
дорогостоящих активов**



**Агрессивная реклама  
с некорректной информацией**



**Отсутствие точного  
определения деятельности  
организации**



**Наличие вступительного  
взноса: на оформление,  
обучение, за акции и т.п.**



**Платежи принимают ТОЛЬКО  
наличными деньгами**



**Консультации ТОЛЬКО при  
личной встрече**



**Призывают не раздумывать и  
вкладывать быстро**



**Договор не защищает  
ваши права**



**Анонимность организаторов и  
непрозрачность работы**

# Куда обращаться, если стал жертвой финансовой пирамиды?

- **Служба по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров при Банке России;**
- **Правоохранительные органы (полиция, прокуратура) и суд;**
- **Общественные организации:**
  - ✓ «За права заемщиков»;
  - ✓ **Союз защиты прав потребителей финансовых услуг (ФинПотребСоюз);**
  - ✓ **Конфедерация обществ потребителей (КонфОП);**
  - ✓ **И другие.**

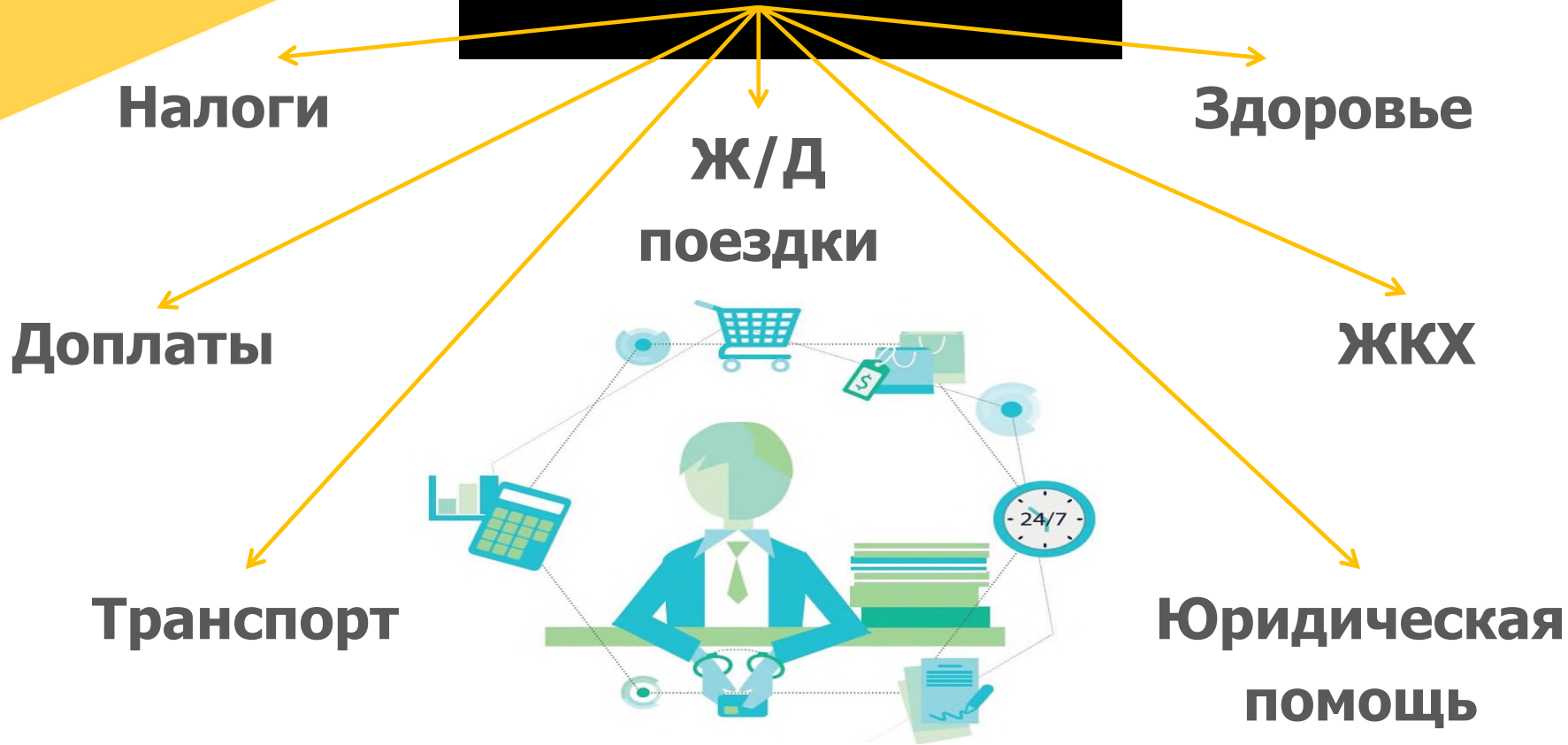


# Как уберечься от финансовой пирамиды?





# Льготы для пенсионеров в 2022 году





# Где посмотреть, какие льготы положены пенсионеру?

- Единая государственная система социального обеспечения. На этой площадке размещена информация о мерах социальной поддержки и защиты, действующих в каждом регионе страны;
- Порталы Пенсионного фонда России и Фонда социального страхования;
- Раздел о льготах для пенсионеров на портале «Госуслуги».

Кроме того, информацию о льготах и надбавках можно найти на сайтах Администраций каждого субъекта страны

# Благодарим за внимание!



Алтайский краевой центр  
финансовой грамотности